**А.В. Маслова, студ.; Ю.А. Стрельцов, студ.; С.М. Голяков, к.т.н. доцент (ИвГУ, г. Иваново)**

**«Разработка приложений быстрого поиска**

**ответов в CMS «1С-BITRIX» по созданной базе знаний»**

Цель проекта разработать средство быстрого, интуитивно-понятного поиска ответов и решения задач в «1C-BITRIX», по переработанной нами базе знаний, для пользователя ранее не работавшего в данной системе.

Функциональное назначение проекта состоит в том, чтобы максимально упростить работу с сайтом пользователю не обладающими достаточными знаниями в области администрирования Bitrix. Это могут быть заказчик сайта, менеджеры и другие пользователи, планирующие в дальнейшем самостоятельно вести работу.

В задачи НИР включается создание новой базы знаний, учитывающую терминологию, доступную любому пользователю, и визуально понятные подсказки. Кроме этого планируется разработка компонента, включающего в себя данную базу знаний.

Для решения поставленных задач предлагаемых нами ­– компонент будет включать наличие визуальных, пошагово выстроенных подсказок и в то же время в нем будет отсутствовать лишняя информация и сложная терминология.

Разработка приложения была мотивирована тем, что при работе с сайтом под управлением CMS «1С-BITRIX» у пользователей возникали затруднения и, как следствие, вопросы по решению той или иной проблемы.

Сайт, посвящённый CMS «1С-BITRIX»был полон инструкциями, показывающими как шаг за шагом выполнить ту или иную операцию в системе, так же там были и курсы, посвящённые обучению владения с данной системой управления контентом.

В первую очередь, нам пришлось изучать наиболее часто встречаемые вопросы при работе в CMS «1С-BITRIX». Это было не сложно так как, сайт, посвященный системе на форуме по данной проблеме достаточно разнообразной информации.

Сформулировав основные критерии поиска, было принято решение собирать информацию. Однако, данный процесс осложнился тем, что не всегда подходила информация в таком виде, котором она встречалась в интернете.

Опираясь на знания и некоторый опыт, полученный при работе с CMS «1С-BITRIX»было решено представить все указания и действия более простым и доступным языком. Мотивировано это было тем, что предлагаемое нами решение поначалу ориентировано на пользователей, которые либо слабо владеют, либо вовсе не владеют необходимой терминологией, базовыми знаниями и навыками для полноценного администрирования сайта на CMS «1С-BITRIX».

В заключение следует отметить, что мы получим приложение быстрого и интуитивно-понятного поиска ответов и решения задач, за счет создания новой базы знаний, обладающей всеми вспомогательными средствами, которые позволят упростить работу в системе.

**Библиографический список**

1. https://www.1c-bitrix.ru/products/cms/ (дата обращения: 01.03.2014)
2. http://dev.1c-bitrix.ru (дата обращения: 20.12.2014)